

## UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Ubytování hostů v Apartmánu u trojmezí (dále jen „Apartmán“) se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě Apartmán poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu a ubytovaný (dále také „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem či smlouvou o ubytování.
2. Smlouva o ubytování nemusí být uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné či e-mailové potvrzení objednávky rezervace nebo vyplnění registrační karty.
3. Práva a povinnosti smluvních stran jsou upraveny tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb Apartmánu.
4. Apartmán zaručuje všem hostům poskytování kvalitních služeb.
5. Při příjezdu do Apartmánu je host povinen předložit platný doklad totožnosti - občanský průkaz nebo pas. Na základě jeho předložení je ubytován.
6. Po ubytování je hostu předán klíč od Apartmánu. Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození tohoto klíče, při opuštění Apartmánu předá klíč ubytovateli. Při ztrátě klíče je Apartmán oprávněn vyžadovat náhradu škody, která pokryje výměnu zámku dveří.
7. Počet osob v Apartmánu odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu Apartmánu přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě.  
Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákon.
8. Apartmán není oprávněn využít osobní údaje hosta (zejm. adresu, e-mailovou adresu, tel. číslo) pro obchodní a marketingová sdělení o plánovacích akcích, slevách apod. V případě udělení písemného souhlasu hosta mu budou tato sdělení zasílána.
9. Host se při příchodu do Apartmánu a při poskytování služeb prokazuje svým jménem.
10. Ve zvláštních případech (např. z důvodu havárie v Apartmánu, pozdního příjezdu, apod.) může Apartmán nabídnout jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, avšak nesmí se podstatně lišit od potvrzené objednávky. Jiným ubytováním se rozumí adekvátní náhrada ubytování v jiném ubytovacím zařízení.
11. Užívání zařízení Apartmánu je zakázáno osobám postiženým infekčními nemocemi.
12. V případě, že si host přeje prodloužit svůj pobyt a jeho Apartmán je již rezervován pro jiného hosta, není Apartmán povinen automaticky prodloužit jeho pobyt.

13. Apartmán je vybaven veškerým potřebným vybavením. Žádáme hosty, aby nepřemísťovali zařízení a nábytek v Apartmánu a neprováděli žádné podstatné změny v Apartmán. Škody vzniklé manipulací může Apartmán po hostu vyžadovat.

14. Z bezpečnostních důvodů může host v Apartmánu používat pouze elektrické spotřebiče, sloužící k jeho osobní hygieně (např. holicí strojek, kartáček na zuby apod.). Rovněž může host využívat nízkopříkonové el. spotřebiče sloužící k osobní potřebě, např. notebooky, dobíječky ke kamerám a fotoaparátům, mobilní telefony apod. Je zakázáno používat rychlovarné konvice, různé ohřívače vody, žehličky apod., vyjma těch, kterými je Apartmán vybaven, či které byly hostu zapůjčeny. Je zakázáno provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě.

15. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělých v pokoji či v prostorách Apartmánu a na přilehlém pozemku. Za případné škody způsobené dětmi v Apartmánu i v jeho okolí nesou plnou odpovědnost jejich rodiče či doprovod.

16. Psi a jiná zvířata mohou být ubytována jen se souhlasem ubytovatele a za předpokladu, že host prokáže průkazem jejich nezávadný zdravotní stav. Host nese plnou odpovědnost za chování svého zvířete v Apartmán a je povinen nahradit případnou škodu, která byla zvířetem v Apartmán způsobena. Cena za umístění zvířete se účtuje podle platného ceníku hotelu. V případě hlučnosti či poškozování si Apartmán vyhrazuje právo rezervaci ihned a bez náhrady ukončit. Ukončením rezervace není nijak dotčeno nutnost uhradit již odbydlené noci.

17. Za škody způsobené hostem na majetku Apartmán odpovídá host podle platných právních předpisů České republiky, zejména občanského zákoníku 89/2012 Sb.

18. Host má právo využít připojit svá elektronická zařízení pomocí kabelu či Wi-Fi k hotelové síti na pokojích i ve společných prostorách hotelu. Host nesmí využívat hotelového připojení k nelegální činnosti a nesmí napadat či jinak měnit bezpečnostní opatření hotelové sítě. Hotelová síť je chráněna vlastním firewallem a izolována virtuální sítí (VLAN); hotel však nepřebírá žádnou odpovědnost v případě vzniklých škod na počítači hosta. Hotel doporučuje používat vlastní firewall pro přístup k internetu.

19. V době od 22.00 hod. do 07.00 hod. je v Apartmánu a jeho okolí noční klid. Žádáme hosta, aby jej dodržoval.

20. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít okna, vodovodní kohoutky a zavřít vstupní dveře. Pokud dveře a okna nebudou řádně uzavřeny, Apartmán nepřebírá odpovědnost za bezpečnost osobních věcí hosta zanechaných na Apartmánu.

21. V den příjezdu je Apartmán hostovi k dispozici od 14.00 hod. V den odjezdu je host povinen uvolnit pokoj nejpozději do 11.00 hod. Dřívější příjezd nebo pozdější uvolnění pokoje povoluje ubytovatel na základě předchozí dohody.

22. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen zaplatit cenu v souladu s předem dohodnutou cenou, příp. s platnými ceníky Apartmán. Ceníky ubytování a jednotlivých služeb jsou k dispozici u ubytovatele.

23. Apartmán požaduje od hosta zásadně platbu předem nebo zálohu na úhradu ubytování.

24. Host může odstoupit od smlouvy o ubytování před uplynutím dohodnuté doby. Apartmán si vyhrazuje právo účtovat na úhradu škody, která Apartmánu vznikne předčasným ukončením pobytu hosta, storno poplatky v plné výši pobytu nebo dle platných stornopodmínek. Stornopodmínky se nevztahují pouze na ubytovací služby, nýbrž na veškeré objednané služby.

25. V ceně ubytování je možno zaparkovat vozidlo na k tomu určených místech. Apartmán nepřebírá poskytnutím parkovacího místa žádnou zodpovědnost za případné škody vzniklé na vozidle.

26. Host je povinen seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej, řádně užívat prostory Apartmánu, udržovat čistotu a pořádek, chránit vybavení a zařízení před poškozením; způsobenou škodu bezodkladně oznámit.

V době od 22 hod do 07 hod se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem.

27. Host je povinen dodržovat všechna ustanovení „Ubytovacího řádu“, bezpečnostní a protipožární předpisy Apartmánu. V případě, že je poruší, nebo i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak porušuje své povinnosti či překračuje svá práva, je Apartmán oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování s hostem před uplynutím dohodnuté doby. Případné způsobené škody je povinen host v plné výši uhradit.

28. Host nesmí bez souhlasu Apartmánu:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek atp.),
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování,
- v budově Apartmánu kouřit (to neplatí v případě prostor vyhrazených ke kouření a viditelně označených příslušným symbolem) a používat otevřený oheň,
- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití,
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.

29. Hotel, jako prodávající, v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje spotřebitele o možnosti řešit spory, vyplývající ze smluv uzavřených s prodávajícím, prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00.

30. Stížnosti a návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá ubytovatel.

Tento „Ubytovací řád“ nabývá účinnosti dne 1.7.2021.

Velice náš těší, že jste si vybrali právě náš Apartmán a věřme, že budete mít příjemný pobyt.